



# AC ALERTS FOR COMMUNITY PARTNERS



## WHAT ARE COMMUNITY PARTNERS?



Our local organizations support vulnerable populations to live healthier, happier lives and are trusted to provide timely, accurate information. We encourage service providers, faith-based organizations, youth programs, libraries, community centers, and similar groups to sign up for the AC Alert subscription.

## WHAT IS THE “COMMUNITY PARTNERS” SUBSCRIPTION?

Alameda County is offering a subscription through the AC Alert online communication platform for local organizations to receive and share timely information about emergencies and dangerous events with their communities and clients.



## HOW IS THIS DIFFERENT FROM MY CURRENT ALERTS?

While you may have city-specific alerts, the Alerts for Community Partners provide broader information to help vulnerable clients during emergencies. We need your help to share reliable information and ensure individuals know how to stay safe and healthy.

## HOW DO I SUBSCRIBE OR UPDATE MY ORGANIZATIONS COMMUNICATION?

1. Identify a contact to represent your organization and receive notifications.
2. Create an account or log-in at [ACAlert.org](http://ACAlert.org)
3. **For new users:** Enter your organization's name in the Location Name field and select Alameda County twice to access alert options. Check the *Alerts for Community Partners subscription*; additional subscriptions are also available.
4. **For current users:** Go to My Subscriptions, select Edit, and choose Alameda County twice to access Alert options. Check *Alerts for Community Partners* and click Save. Add your Community Organization under My Locations if not already done.
5. Save your changes and be sure to save your username and password!

## WHAT SHOULD I DO WHEN I RECEIVE A MESSAGE THROUGH AC ALERT?

1. Follow any safety instructions and confirm receipt if requested.
2. Share relevant information with your community and clients using your usual communication platforms, such as social media, listservs, bulletin boards, websites, and text messages.

### Alameda County Office of Emergency Services

4985 Broder Blvd.  
Dublin, CA 94568





# AC ALERTS PARA LOS SOCIOS COMUNITARIOS



## ¿QUÉ SON LOS SOCIOS COMUNITARIOS?



Nuestras organizaciones locales ayudan a las poblaciones vulnerables a llevar una vida más sana y feliz y confían en ellas para proporcionar información oportuna y precisa. Animamos a los proveedores de servicios, organizaciones religiosas, programas juveniles, bibliotecas, centros comunitarios y grupos similares a que se suscriban a AC Alert.

## ¿QUÉ ES LA SUSCRIPCIÓN “SOCIOS COMUNITARIOS”?

El condado de Alameda ofrece una suscripción a través de la plataforma de comunicación en línea AC Alert para que las organizaciones locales reciban y compartan información oportuna sobre emergencias y sucesos peligrosos con sus comunidades y clientes.



## ¿EN QUÉ SE DIFERENCIA DE MIS ALERTAS ACTUALES?

Mientras que usted puede tener alertas específicas de su ciudad, las Alertas para Socios Comunitarios proporcionan información más amplia para ayudar a los clientes vulnerables durante las emergencias. Necesitamos su ayuda para compartir información fiable y garantizar que las personas sepan cómo mantenerse seguras y sanas.

## ¿CÓMO PUEDO SUSCRIBIRME O ACTUALIZAR LA COMUNICACIÓN DE MI ORGANIZACIÓN?

1. Identifique un contacto que represente a su organización y reciba notificaciones.
2. Cree una cuenta o inicie sesión en [ACAlert.org](http://ACAlert.org)
3. **Para nuevos usuarios:** Introduzca el nombre de su organización en el campo Nombre de la ubicación y seleccione dos veces Condado de Alameda para acceder a las opciones de alerta. Marque la suscripción de *Alertas para socios comunitarios*; también hay disponibles suscripciones adicionales.
4. **Para usuarios actuales:** Vaya a Mis suscripciones, seleccione Editar y elija Condado de Alameda dos veces para acceder a las opciones de Alertas. Marque *Alertas para socios comunitarios* y haga clic en Guardar. Añada su Organización Comunitaria en Mis Ubicaciones si aún no lo ha hecho.
5. Guarde sus cambios y asegúrese de guardar su nombre de usuario y contraseña.

## ¿QUÉ DEBO HACER CUANDO RECIBO UN MENSAJE A TRAVÉS DE AC ALERT?

1. Siga las instrucciones de seguridad y confirme la recepción si se le solicita.
2. Comparta la información pertinente con su comunidad y sus clientes utilizando sus plataformas de comunicación habituales, como redes sociales, listas de distribución, tableros de anuncios, sitios web y mensajes de texto.

### Alameda County Oficina de Servicios de Emergencia

4985 Broder Blvd.  
Dublin, CA 94568

